

GUIDA GRATUITA

SCHEDA SINTETICA SINISTRI STRADALI

Checklist, documenti e procedure utili
per orientarti dopo un sinistro.

GUIDA INFORMATIVA SUI SINISTRI STRADALI

Edizione ottobre 2026

SEZIONE 00

Come usare questa guida

Una bussola pratica per raccogliere informazioni e individuare la procedura da approfondire.

Prima di iniziare

Questa guida offre informazioni generali e non sostituisce l'analisi di un avvocato, di un medico o delle autorità. Responsabilità, coperture e termini dipendono dai fatti e dalla documentazione del singolo caso.

Indice

01	I primi minuti dopo il sinistro	3
02	Fotografie, testimoni e documenti	4
03	CAI, richiesta completa e tempi	5
04	Tutela del passeggero	6
05	Veicolo fuggito o non assicurato	7
06	Come leggere l'offerta	8
07	Danni causati da una buca	9
08	Incidente con targa polacca o estera	11
09	Indennizzo diretto	12
10	Tamponamento a catena	14
11	Scheda del caso e consulenza	15

SEZIONE 01

I primi minuti dopo il sinistro

Prima la sicurezza, poi la raccolta ordinata degli elementi utili.

Metti in sicurezza

- ☐ Fermati senza creare ulteriore pericolo.
- ☐ Attiva le luci di emergenza e indossa il giubbotto riflettente quando necessario.
- ☐ Chiama il 112 se vi sono feriti, pericolo, ostacoli o necessità di soccorso.
- ☐ Non muovere una persona ferita salvo pericolo immediato.

Fissa la scena

- ☐ Annota data, ora e punto esatto.
- ☐ Fotografa la posizione dei mezzi se puoi farlo in sicurezza.
- ☐ Registra targhe, compagnie e dati identificativi disponibili.
- ☐ Individua eventuali testimoni e raccogli i loro recapiti.

Regola essenziale

Non esporsi sulla carreggiata per ottenere una fotografia. La sicurezza personale viene prima della documentazione.

Promemoria rapido

Sicurezza → soccorsi → posizione → fotografie → testimoni → dati dei veicoli → documenti sanitari.

SEZIONE 02

Fotografie, testimoni e documenti

Una raccolta completa rende più semplice ricostruire ciò che è accaduto.

Fotografie utili

- ☐ Panoramica dell'intera scena.
- ☐ Posizione relativa dei veicoli.
- ☐ Targhe e danni di tutti i mezzi.
- ☐ Segnaletica, semafori e corsie.
- ☐ Tracce sull'asfalto e condizioni della strada.
- ☐ Oggetti o detriti rilevanti.

Documenti da conservare

- ☐ Preventivi e fatture di riparazione.
- ☐ Ricevute di traino, deposito e trasporto.
- ☐ Referti, prescrizioni e ricevute sanitarie.
- ☐ Comunicazioni ricevute dall'assicurazione.
- ☐ Prova delle eventuali spese ulteriori.
- ☐ File originali di fotografie e video.

Testimoni

Annota nome, cognome e recapito delle persone che hanno assistito direttamente al fatto. Nei sinistri con soli danni a cose, l'indicazione tempestiva dei testimoni può essere particolarmente importante.

Organizza una cartella

Crea una cartella digitale con sottocartelle: 01 Foto, 02 Spese, 03 Medico, 04 Assicurazione, 05 Testimoni. Mantieni i file originali e crea copie di sicurezza.

SEZIONE 03

CAI, richiesta completa e tempi

Il modulo sottoscritto da entrambi può incidere sui tempi, ma non sostituisce sempre una richiesta completa.

30 GIORNI	Danni alle cose con CAI sottoscritto da entrambi i conducenti.
60 GIORNI	Danni alle cose negli altri casi ordinari.
90 GIORNI	Danni alla persona, dalla ricezione della documentazione richiesta e completa.

Una richiesta completa dovrebbe indicare

- ☐ data, luogo e ora del sinistro;
- ☐ generalità e codice fiscale degli aventi diritto;
- ☐ dati dei veicoli e descrizione della dinamica;
- ☐ luogo e tempi in cui il veicolo è disponibile per l'accertamento;
- ☐ per le lesioni, la documentazione medica e gli altri elementi richiesti dalla legge.

Attenzione

I termini indicano il tempo entro cui l'impresa deve formulare un'offerta o comunicare i motivi del diniego. Non equivalgono a un pagamento automatico allo scadere del giorno indicato.

SEZIONE 04

La tutela del passeggero

Chi viaggia a bordo è normalmente qualificato come terzo trasportato.

Cosa sapere

- In molti casi il passeggero può rivolgersi all'assicurazione del veicolo sul quale viaggiava.
- Non deve attendere che i conducenti definiscano tra loro tutte le rispettive responsabilità prima di raccogliere e conservare la documentazione.
- La procedura concreta dipende dal tipo di sinistro, dai veicoli coinvolti e dalle eventuali eccezioni previste dalla legge.
- Anche il comportamento del passeggero può essere valutato, ad esempio in relazione all'uso delle cinture.

Checklist del passeggero

- | | |
|--|--|
| ☐ Referti del pronto soccorso. | ☐ Ricevute delle spese. |
| ☐ Certificati e controlli successivi. | ☐ Prova di eventuali giorni di assenza. |
| ☐ Prescrizioni e terapie. | ☐ Fotografie e dati del sinistro. |

Non minimizzare i sintomi

Se dopo l'incidente compaiono dolore o disturbi, rivolgiti tempestivamente a un professionista sanitario. La guida non fornisce indicazioni mediche.

SEZIONE 05

Veicolo fuggito o non assicurato

In alcuni casi può intervenire il Fondo di garanzia per le vittime della strada, gestito da Consap.

Principali ipotesi di intervento

- veicolo non identificato;
- veicolo non assicurato;
- veicolo posto in circolazione contro la volontà del proprietario;
- impresa assicuratrice in liquidazione coatta;
- altre ipotesi specifiche previste dal Codice delle assicurazioni.

Cosa raccogliere immediatamente

- ☐ ogni frammento utile della targa, colore, marca e modello;
- ☐ contatti di chi ha assistito al fatto;
- ☐ fotografie, riprese e posizione di eventuali telecamere;
- ☐ documentazione dei danni e delle eventuali lesioni;
- ☐ riferimenti dell'intervento delle autorità, se richiesto.

Condizioni e limiti

Danni coperti, franchigie e modalità cambiano a seconda dell'ipotesi. L'istruttoria viene gestita dall'impresa designata territorialmente competente.

SEZIONE 06

Come leggere l'offerta dell'assicurazione

La cifra finale non basta: occorre capire quali voci sono state considerate.

Danni al veicolo

- ☐ Costo della riparazione o valore considerato.
- ☐ Danni effettivamente inclusi.
- ☐ Spese accessorie documentate.
- ☐ Eventuale indisponibilità del mezzo.

Danni alla persona

- ☐ Periodi di inabilità considerati.
- ☐ Postumi eventualmente riconosciuti.
- ☐ Spese sanitarie ammesse o escluse.
- ☐ Documentazione medica utilizzata.

Prima di accettare

- ☐ Verifica se l'offerta riguarda tutti i danni oppure soltanto una parte.
- ☐ Controlla quali documenti e criteri sono stati utilizzati.
- ☐ Leggi l'effetto di quietanze, rinunce e dichiarazioni di chiusura.
- ☐ Conserva una copia integrale di ciò che firmi o trasmetti.

Segnale di approfondimento

Se non riesci a ricostruire il calcolo, alcune voci risultano escluse o ti viene chiesto di firmare una rinuncia ampia, valuta un controllo professionale prima di decidere.

SEZIONE 07

Danni causati da una buca

Non sempre il soggetto responsabile è il Comune e il risarcimento non è automatico.

Individua l'ente custode

La strada può essere gestita dal Comune, dalla Provincia, da ANAS, da un concessionario o da un altro ente. Il primo passo è individuare chi aveva il potere di controllo e manutenzione sul tratto interessato.

Gli elementi principali

1	LA COSA Esistenza e caratteristiche della buca o del difetto stradale.
2	IL DANNO Danno al veicolo, alle cose o alla persona, adeguatamente documentato.
3	IL NESSO Collegamento causale tra lo stato della strada e il danno subito.

Caso fortuito e condotta del danneggiato

L'ente custode può escludere la propria responsabilità provando un fattore esterno imprevedibile e inevitabile. Anche la condotta del danneggiato può ridurre o, in casi estremi, escludere il risarcimento.

SEZIONE 07A

Checklist: danni da buca

Documenta il luogo prima che la situazione venga modificata, ma soltanto se puoi farlo senza pericolo.

Sul posto

- ☐ Foto ravvicinata della buca.
- ☐ Foto ampia del tratto stradale.
- ☐ Riferimento per le dimensioni.
- ☐ Segnaletica presente o assente.
- ☐ Posizione esatta e direzione di marcia.
- ☐ Illuminazione e condizioni meteo.

Dopo il fatto

- ☐ Foto di pneumatico, cerchio e altri danni.
- ☐ Preventivo e fattura di riparazione.
- ☐ Componenti sostituiti, se conservabili.
- ☐ Recapiti dei testimoni.
- ☐ Documenti sanitari, se pertinenti.
- ☐ Comunicazioni inviate all'ente.

Fotografie efficaci

Una foto troppo ravvicinata mostra il difetto ma non dimostra dove si trovasse. Abbina sempre dettagli, panoramica e riferimenti riconoscibili del luogo.

Domande da annotare

- ☐ La buca era visibile? Era segnalata?
- ☐ Da quale direzione provenivi?
- ☐ Qual era la condizione del traffico e dell'illuminazione?
- ☐ Il danno è stato constatato immediatamente?

SEZIONE 08

Incidente con targa polacca o estera

Se il sinistro avviene in Italia con un veicolo immatricolato all'estero, cambia il soggetto a cui indirizzare la richiesta.

Incidente avvenuto in Italia

La richiesta per i danni causati da un veicolo con targa estera va normalmente indirizzata all'UCI - Ufficio Centrale Italiano, che individua la società incaricata della gestione in Italia.

Dati da raccogliere

- ☐ Nazionalità e targa completa.
- ☐ Tipo, marca, modello e colore.
- ☐ Danni visibili e fotografie del mezzo.
- ☐ Dati del conducente e del proprietario.
- ☐ Compagnia estera e numero di polizza.
- ☐ Contatti dei testimoni.

Come inviare la richiesta

UCI - Corso Sempione 39, 20145 Milano. Invio tramite raccomandata A/R oppure PEC a uci@pec.ucimi.it. Se si usa la PEC non è necessaria anche la raccomandata.

Targa polacca e indennizzo diretto

Un veicolo immatricolato in Polonia è un veicolo estero: il normale indennizzo diretto con la propria assicurazione italiana non si applica.

SEZIONE 09

Indennizzo diretto

È la procedura con cui il danneggiato si rivolge alla propria impresa, ma soltanto quando ricorrono requisiti precisi.

Quando può applicarsi

- ☐ sono coinvolti soltanto due veicoli;
- ☐ entrambi sono identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
- ☐ vi è stata collisione tra i veicoli;
- ☐ il richiedente non è responsabile o lo è soltanto in parte;
- ☐ le lesioni del conducente sono di lieve entità, fino al 9% di invalidità permanente.

Cosa può comprendere

Danni al veicolo, danni alle cose trasportate e lesioni lievi del conducente. Le lesioni dei terzi trasportati seguono la procedura specifica prevista per il passeggero.

Non basta avere la stessa assicurazione

L'applicazione dipende dalle caratteristiche del sinistro e dei veicoli, non soltanto dal nome della compagnia.

SEZIONE 09A

Quando il diretto non si applica

In questi casi si segue normalmente la procedura ordinaria o la disciplina speciale pertinente.

Casi frequenti

- ☐ Uno dei veicoli ha targa estera.
- ☐ Sono coinvolti più di due veicoli responsabili.
- ☐ Il conducente ha lesioni superiori al 9%.
- ☐ Sono stati danneggiati passanti.

Prima di inviare

- ☐ Individua il soggetto competente.
- ☐ Controlla che la richiesta sia completa.
- ☐ Allega i documenti pertinenti.
- ☐ Conserva prova dell'invio e della ricezione.

Perché è importante

Inviare la richiesta al soggetto sbagliato o con dati essenziali mancanti può rallentare la gestione e rendere più complessa la ricostruzione dei termini.

Mini test

Sono coinvolti esattamente due veicoli? ☐ Sì ☐ No

Entrambi hanno targa italiana? ☐ Sì ☐ No

Entrambi risultano assicurati? ☐ Sì ☐ No

Il conducente ha riportato lesioni lievi? ☐ Sì ☐ No

SEZIONE 10

Tamponamento a catena

La ricostruzione cambia a seconda che i veicoli fossero fermi o in movimento.

Colonna ferma

Quando veicoli già fermi vengono spinti uno contro l'altro dall'urto proveniente da dietro, la responsabilità può ricadere sul conducente che ha originato la sequenza.

Veicoli in movimento

Se i veicoli procedevano incolonnati, la responsabilità può essere valutata tra ciascuna coppia composta da tamponante e tamponato, salvo prova contraria.

Checklist fotografica

- ☐ fotografa l'intera fila e non soltanto i veicoli immediatamente vicini;
- ☐ documenta i danni anteriori e posteriori di ciascun mezzo coinvolto;
- ☐ raccogli targhe, compagnie e contatti dei testimoni;
- ☐ conserva elementi che mostrino se il tuo veicolo era già fermo;
- ☐ annota l'ordine degli urti percepiti e la posizione finale dei mezzi.

Procedura

Con più di due veicoli, il normale indennizzo diretto previsto per lo scontro tra due mezzi non si applica generalmente. Occorre individuare la procedura corretta dopo aver ricostruito la dinamica.

SEZIONE 11

Scheda sintetica del tuo caso

Compilala prima di contattare l'assicurazione o richiedere una valutazione.

Data e ora: _____

Luogo esatto: _____

Numero di veicoli coinvolti: _____

Targhe e nazionalità: _____

Compagnie conosciute: _____

Testimoni disponibili: _____

Danni al veicolo o alle cose: _____

Lesioni o assistenza sanitaria: _____

Comunicazioni già inviate: _____

Offerta o risposta ricevuta: _____

Porta con te

Documento di identità, documenti dei veicoli, fotografie originali, preventivi o fatture, documentazione sanitaria, comunicazioni dell'assicurazione e cronologia sintetica degli eventi.

SEZIONE 12

Quando può essere utile una valutazione legale

Non tutti i sinistri richiedono assistenza, ma alcuni segnali meritano un approfondimento tempestivo.

- ☐ La responsabilità è contestata o la dinamica è complessa.
- ☐ Vi sono lesioni, postumi o spese sanitarie rilevanti.
- ☐ Il veicolo responsabile è estero, non assicurato o non identificato.
- ☐ È coinvolta una buca o un altro difetto della strada.
- ☐ L'offerta appare incompleta o non comprensibile.
- ☐ La compagnia non risponde oppure richiede integrazioni non chiare.
- ☐ È presente un tamponamento a catena o più soggetti responsabili.

RICHIEDI UNA VALUTAZIONE PRELIMINARE

Visita il sito indicato nel messaggio con cui hai ricevuto questa guida oppure utilizza il link presente nella bio del profilo.

Fonti essenziali

- IVASS, Cosa fare in caso di sinistro: www.ivass.it/consumatori/rc-auto/sinistri/
- IVASS, FAQ R.C. Auto: www.ivass.it/consumatori/quesiti/r.c.auto/
- UCI, Incidenti in Italia con veicoli esteri: ucimi.it/sinistri/incidenti-in-italia-con-veicoli-esteri/
- Consap, Fondo di garanzia per le vittime della strada: www.consap.it/fondo-di-garanzia-per-le-vittime-della-strada/
- Corte di Cassazione, rassegne civili in materia di responsabilità e circolazione stradale.
- G. Buffone (a cura di), Responsabilità civile automobilistica, Wolters Kluwer CEDAM, 2023.